

Baue mit uns eine der führenden Digitalagenturen Deutschlands auf.

# Hey! Wir sind Friendventure,



eine der schnellst wachsenden Digitalagenturen in Deutschland. In Köln und Berlin arbeiten wir mit 35 Kolleg\*innen Freund\*innen an mehrfach ausgezeichneten Online Marketing Strategien, Webseiten und E-Commerce Lösungen für Startups, Mittelständler und große Marken, wie Fressnapf, adidas, About You, Viessmann, RTL oder ProSieben. Für unsere Kunden sind wir digitaler Partner, der echten Mehrwert liefert. Für unsere Mitarbeitenden sind wir Top-Arbeitgeber, der Maßstäbe setzt.

Aber wir haben noch viel vor: Wir wollen weiter wachsen, die besten Talente anziehen und weiterentwickeln, neue hochkarätige Kunden begeistern und unser Leistungsportfolio weiter ausbauen. Kurzum: Wir wollen eine der führenden Digitalagenturen Deutschlands aufbauen.

Um unsere Erfolgsgeschichte weiter fortzuschreiben, unser Wachstum professionell zu steuern und unsere ambitionierten Ziele zu erreichen, suchen wir zum nächstbesten Zeitpunkt eine/n

## Chief Operating Officer (m/w/d).

### Deine Aufgaben:

- » **Operations:** Effizientes Management der internen und externen Ressourcen; Prüfen von Angeboten und Projektplanungen auf Machbarkeit, Rentabilität und Optimierungspotenziale in enger Zusammenarbeit mit den Teamleads der einzelnen Fachbereiche
- » **People:** Übernahme der personalrelevanten Themen von Teamaufbau bis zu disziplinarischer Führung und fachlicher Weiterentwicklung
- » **Customer Success:** Sicherung einer kontinuierlichen hohen Projekt-Qualität sowie Optimierung der Customer Experience und Implementierung von skalierbaren unternehmensweiten Standards, Prozessen und Systemen für die effiziente operative Abwicklung von Projekten
- » **Controlling:** Weiterentwicklung, Umsetzung und kontinuierliches Monitoring von Qualitäts- und Quantitätsindikatoren (KPIs) sowie Forecasts in Zusammenarbeit mit dem Management-Team
- » **Sales and Key-Account-Management:** Verantwortung über Marketing und Vertrieb, strategische Weiterentwicklung von Bestandskunden und Unterstützung bei Beratung, Akquise und Pitches bei Top-Accounts
- » **Strategy:** (Weiter-)Entwicklung der Unternehmensstrategie in Zusammenarbeit mit dem Management-Team, Ableitung von operativen Taktiken und interne Kommunikation der Ziele und Strategien an Mitarbeitende



#### Das bringst du mit:

- » Mehrjährige Berufserfahrung in einer operativen Führungsposition oder bei einer renommierten Managementberatung mit digitalem Schwerpunkt
- » Studienabschluss einer beliebigen Fachrichtung oder vergleichbare Ausbildung mit betriebswirtschaftlichem KnowHow
- » Unternehmerisches Mindset und strategische Denkweise
- » Belastbares Expertenwissen in digitalen Themengebieten (User Experience Design, Webentwicklung und Online Marketing)
- » Nachweisliche Erfahrung in der erfolgreichen, methodischen Projektumsetzung sowie Steuerung und Aufbau von Teams
- » Umfangreiche Kenntnisse im Aufbau und der Optimierung von operativen Prozessen
- » Teamleader\*in, Motivator\*in und Diplomat\*in inklusive Leadership-Skills
- » Verbindliches, souveränes und kommunikationsstarkes Auftreten auf allen Ebenen und Präsentationsstärke
- » Analytische (datengetriebene) Kompetenz, sowie betriebswirtschaftliches Zahlenverständnis

#### Das bieten wir:

- » Die Möglichkeit eine der schnellst wachsenden Digitalagenturen Deutschlands mit großem Potenzial aufzubauen und eine Wachstumsstory zu schreiben
- » Professionalisierte Startup-Mentalität, die wachstums- und innovationsgetrieben ist
- » Agile Arbeit an spannenden internen wie externen Projekten
- » Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen, humorvollen und professionellen Team mit regelmäßigen Teamevents wie z.B. unserer letzten Workation auf Kreta
- » Attraktive und leistungsbezogene Vergütung und Beteiligung am Unternehmenserfolg

#### Bist du interessiert?

Wenn Du gemeinsam mit uns auf Wachstumskurs gehen willst, dann bewirb dich mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) über unser Bewerbungsformular. Gib auch bitte Deinen frühestmöglichen Startzeitpunkt sowie Deine Gehaltsvorstellungen an.

Dein Ansprechpartner ist unser Geschäftsführer Julian Hansmann (Fragen an: [julian@friendventure.de](mailto:julian@friendventure.de)).

#### Friendventure GmbH

Norbertstraße 31  
50670 Köln

Skalitzerstraße 104  
10997 Berlin

#### Kontakt

Tel.: +49 (0) 221 169 29 267  
E-Mail: [info@friendventure.de](mailto:info@friendventure.de)  
[www.friendventure.de](http://www.friendventure.de)

#### Bankverbindung

Commerzbank  
IBAN DE39 3704 0044 0125 564500  
SWIFT/BIC COBADEFFXXX

#### Gerichtsstand

Amtsgericht Köln  
HRB: HRB 8285a1  
USt-IdNr. DE299788821